



Gültig ab: 01.04.2026

---

## Entgeltbestimmungen für Zusatzpakete

der Österreichischen Post AG (in weiterer Folge „YELLOW“ oder „wir“)

**Wir erbringen unsere Leistungen gemäß diesen Entgeltbestimmungen ausschließlich an Verbraucher im Sinn des § 1 Abs 1 Ziffer 2 Konsumentenschutzgesetz.**

Informationen über unsere Tarife und Entgelte können über den YELLOW Kundenservice oder über unsere Website [www.yellow.at](http://www.yellow.at) eingeholt werden.

Die Kontaktmöglichkeiten zum YELLOW Kundenservice finden Sie auf unserer Website unter [www.yellow.at](http://www.yellow.at) sowie in Punkt 1.1 der für Sie anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

---

## **1. Allgemeines und Taktung der Tarife – Was gilt allgemein für diesen Tarif und wie erfolgt die Verrechnung?**

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Zusatzaktivierungen der unten angeführten Zusatzpakete jeweils bis auf Widerruf. Sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wird, gelten die jeweils im Zeitpunkt der Aktivierung des Zusatzpakets gültigen Entgeltbestimmungen.

Die Zusatzpakete können, soweit nicht anders angegeben, miteinander kombiniert werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht alle der nachstehend angeführten Zusatzpakete für jeden Tarif verfügbar bzw. aktivierbar sind.

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preisangaben verstehen sich pro Minute, pro SMS sowie pro MB. Davon ausgenommen sind Mehrwertdienste sowie Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte entspricht 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Davon ausgenommen sind Mehrwertdienste sowie Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

Die Taktung für die Datennutzung können Sie den einzelnen Zusatzpaketen entnehmen. Davon ausgenommen ist Roaming außerhalb der EU-Zone und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf 0,1 Centbeträge aufgerundet. Die Mindestverrechnung pro Session beträgt daher 0,1 Cent.

Informationen gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet inklusive den dazu geltenden Rechtsbehelfen finden Sie in den für Sie anwendbaren Entgeltbestimmungen für Ihren Tarif.

Es gelten die Roamingbedingungen gemäß den für Ihren Tarif gültigen Entgeltbestimmungen.

Zusatzpakete mit inkludierten Einheiten gehen Ihrem Tarif vor. Das heißt: Bis zum Aufbrauchen der inkludierten Einheiten aus dem Zusatzpaket gelten die Konditionen der Zusatzpakete und nicht die Konditionen aus Ihrem Tarif. In diesem Fall kommen die Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten Ihres Tarifs nicht zur Anwendung.

## 2. Datenpakete

### 2.1 1 GB Refill

Entgelt bis zum Ende des Gültigkeitszeitraums Ihres Tarifs	3,00 €
Inkludierte Datenvolumen in Österreich	1 GB
Davon in der EU-Zone: Belgien, Bulgarien, Dänemark (exklusive Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Åland Inseln, Frankreich (inklusive Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exklusive Neukaledonien, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Französische Süd- und Antarktisgebiete, Saint-Pierre und Miquelon, Saint-Barthélemy, Clipperton-Insel, Scattered Islands bzw. Îles Éparses), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldau, Niederlande (exklusive den Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive den Kanarischen Inseln, Cuta, Melilla), Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern (exklusive Türkische Republik Nordzypern)	1 GB
Taktung	8 kB
Die beworbene Geschwindigkeit sowie die geschätzte maximale Geschwindigkeit gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 richten sich nach dem von Ihnen gewählten Tarif. Diese finden Sie in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen. Übertragungsgeschwindigkeiten sind von zahlreichen Faktoren (z.B. Standort, Netzauslastung, geographische sowie bauliche Gegebenheiten, verfügbare Technologie, aber auch vom verwendeten Endgerät und im Fall von Roaming auch vom besuchten Netz) abhängig und können demnach stark variieren.	

Das inkludierte Datenvolumen gilt innerhalb von Österreich sowie in der EU-Zone.

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen ohne Wertersatz. Eine Übertragung von inkludierten Freieinheiten von einem Gültigkeitszeitraum in den nächsten Gültigkeitszeitraum ist nicht vorgesehen.

Eine automatische Verlängerung des Zusatzpakets ist nicht vorgesehen. Sie können das Zusatzpaket jedoch mehrfach bis zum Ende des Gültigkeitszeitraums für Ihren Tarif aktivieren.

### 2.2 + 4GB (Automatische Verlängerung)

Entgelt für 30 Tage (Gültigkeitszeitraum)	4,99 €
Inkludierte Datenvolumen in Österreich	4 GB
Davon in der EU-Zone: Belgien, Bulgarien, Dänemark (exklusive Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Åland Inseln, Frankreich (inklusive Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exklusive Neukaledonien, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Französische Süd- und Antarktisgebiete, Saint-Pierre und Miquelon, Saint-Barthélemy, Clipperton-Insel, Scattered Islands bzw. Îles Éparses), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldau, Niederlande (exklusive den Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive den Kanarischen Inseln, Cuta, Melilla), Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern (exklusive Türkische Republik Nordzypern)	4 GB
Taktung	8 kB
Beworbene Geschwindigkeit*	Bis zu 100 Mbit/s Download Bis zu 50 Mbit/s Upload

\*Die geschätzte maximale Geschwindigkeit gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 richtet sich nach dem von Ihnen gewählten Tarif. Diese finden Sie in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind von zahlreichen Faktoren (z.B. Standort, Netzauslastung, geographische sowie bauliche Gegebenheiten, verfügbare Technologie, aber auch vom verwendeten Endgerät und im Fall von Roaming auch vom besuchten Netz) abhängig und können demnach stark variieren.

Das inkludierte Datenvolumen gilt innerhalb von Österreich sowie in der EU-Zone.

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen ohne Wertersatz. Eine Übertragung von inkludierten Freieinheit von einem Gültigkeitszeitraum in den nächsten Gültigkeitszeitraum ist nicht vorgesehen.

Wenn auf Ihrem Guthabenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist, verlängert sich das Zusatzpaket nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums von 30 Tagen automatisch und das monatliche Entgelt wird abgebucht. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt, wenn Sie das Zusatzpaket rechtzeitig vor dem Ende des Gültigkeitszeitraum kündigen bzw. abbestellen. Dasselbe gilt für den Fall, dass wir Sie rechtzeitig vor dem Ende des Gültigkeitszeitraums über die Beendigung des Zusatzpakets informieren. Reicht das Guthaben nicht aus, wird das Zusatzpaket erst dann erneut aktiviert, sobald genügend Guthaben für die Abbuchung vorhanden ist.

Nicht von den inkludierten Freieinheiten abgedeckte Leistungen sowie über die inkludierten Freieinheiten hinausgehende Leistungen werden gemäß den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen verrechnet.

### 3. Roamingpakete

#### 3.1 Roaming 1 GB Schweiz (Automatische Verlängerung)

Entgelt für 30 Tage ab Aktivierung (Gültigkeitszeitraum)	3,99 €
Inkludierte Datenvolumen	1 GB
Inkludierte Roamingländer	Schweiz
Taktung	128 kB
Beworbene Geschwindigkeit*	Bis zu 100 Mbit/s Download Bis zu 50 Mbit/s Upload

\*Die geschätzte maximale Geschwindigkeit gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 richtet sich nach dem von Ihnen gewählten Tarif. Diese finden Sie in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind von zahlreichen Faktoren (z.B. Standort, Netzauslastung, geographische sowie bauliche Gegebenheiten, verfügbare Technologie, aber auch vom verwendeten Endgerät und im Fall von Roaming auch vom besuchten Netz) abhängig und können demnach stark variieren.

Das inkludierte Datenvolumen gilt innerhalb der Schweiz.

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen ohne Wertersatz. Eine Übertragung von inkludierten Freieinheit von einem Gültigkeitszeitraum in den nächsten Gültigkeitszeitraum ist nicht vorgesehen.

Wenn auf Ihrem Guthabenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist, verlängert sich das Zusatzpaket nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums von 30 Tagen automatisch und das monatliche Entgelt wird abgebucht. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt, wenn Sie das Zusatzpaket rechtzeitig vor dem Ende des Gültigkeitszeitraum kündigen bzw. abbestellen. Dasselbe gilt für den Fall, dass wir Sie rechtzeitig vor dem Ende des Gültigkeitszeitraums über die Beendigung des Zusatzpakets informieren. Reicht das Guthaben nicht aus, wird das Zusatzpaket erst dann erneut aktiviert, sobald genügend Guthaben für die Abbuchung vorhanden ist.

Nicht von den inkludierten Freieinheiten abgedeckte Leistungen sowie über die inkludierten Freieinheiten hinausgehende Leistungen werden gemäß den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen verrechnet.

### 3.2 Roaming 1GB (in 35 Länder außerhalb der EU)

Entgelt für 7 Tage ab Aktivierung (Gültigkeitszeitraum)	4,99 €
Inkludiertes Datenvolumen	1 GB
Inkludierte Roamingländer	Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer Inseln, Gibraltar, Guatemala, Großbritannien, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Kuwait, Madagaskar, Malaysia, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, Seychellen, Südafrika, Südkorea, Sri Lanka, Türkei, USA, Vietnam
Taktung	128 kB
Beworbene Geschwindigkeit*	Bis zu 100 Mbit/s Download Bis zu 50 Mbit/s Upload

\*Die geschätzte maximale Geschwindigkeit gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 richtet sich nach dem von Ihnen gewählten Tarif. Diese finden Sie in den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind von zahlreichen Faktoren (z.B. Standort, Netzauslastung, geographische sowie bauliche Gegebenheiten, verfügbare Technologie, aber auch vom verwendeten Endgerät und im Fall von Roaming auch vom besuchten Netz) abhängig und können demnach stark variieren.

Das inkludierte Datenvolumen gilt innerhalb der oben angeführten Länder.

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen ohne Wertersatz. Eine Übertragung von inkludierten Freieinheit von einem Gültigkeitszeitraum in den nächsten Gültigkeitszeitraum ist nicht vorgesehen.

Eine automatische Verlängerung des Zusatzpakets ist nicht vorgesehen. Sie können das Zusatzpaket jedoch mehrfach hintereinander aktivieren. Bei einer mehrfachen Aktivierung innerhalb des Gültigkeitszeitraums summieren sich die Freieinheiten als auch der Gültigkeitszeitraum. Wenn Sie das Zusatzpaket etwa zwei Mal hintereinander buchen, stehen Ihnen insgesamt 2GB innerhalb von 14 Tagen zur Verfügung.

### 3.3 Roaming 100 Min/SMS (in 35 Länder außerhalb der EU)

Entgelt für 7 Tage ab Aktivierung (Gültigkeitszeitraum)	24,99 €
Inkludierte Freieinheiten	100 Minuten oder SMS
Inkludierte Roamingländer	Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer Inseln, Gibraltar, Guatemala, Großbritannien, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Kuwait, Madagaskar, Malaysia, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, Seychellen, Südafrika, Südkorea, Sri Lanka, Türkei, USA, Vietnam
Taktung für Sprachtelefonie (SMS werden pro Stück verrechnet)	60/60

Die inkludierten Minuten und SMS gelten bei Verbindung innerhalb der oben angeführten Länder, bei Verbindungen zwischen den oben angeführten Ländern und von diesen nach Österreich. Die Einheiten gelten für aktives und passives Roaming.

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen ohne Wertersatz. Eine Übertragung von inkludierten Freieinheit von einem Gültigkeitszeitraum in den nächsten Gültigkeitszeitraum ist nicht vorgesehen.

Eine automatische Verlängerung des Zusatzpakets ist nicht vorgesehen. Sie können das Zusatzpaket jedoch mehrfach hintereinander aktivieren. Bei einer mehrfachen Aktivierung innerhalb des Gültigkeitszeitraums summieren sich die Freieinheiten als auch der Gültigkeitszeitraum. Wenn Sie das Zusatzpaket etwa zwei Mal hintereinander buchen, stehen Ihnen insgesamt 200 Minuten oder SMS innerhalb von 14 Tagen zur Verfügung.

Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- oder Mehrwertnummern sowie für abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Rufnummern (außer den oben erwähnten Ländern) und von Ihnen eingerichtete Rufumleitungen (auch als Rufweiterleitungen bezeichnet) verwendet werden.

## 4. Zusatzpakete für Sprachtelefonie und SMS ins Ausland

### 4.1 Call EU+ (Automatische Verlängerung)

Entgelt für 30 Tage ab Aktivierung (Gültigkeitszeitraum)	3,99 €
Inkludierte Freieinheiten	100 Minuten oder SMS
Inkludierte Zielländer für Telefonate und SMS aus Österreich	Belgien, Bulgarien, Dänemark (exklusive Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Åland Inseln, Frankreich (inklusive Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exklusive Neukaledonien, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Französische Süd- und Antarktisgebiete, Saint-Pierre und Miquelon, Saint-Barthélemy, Clipperton-Insel, Scattered Islands bzw. Iles Eparses), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldau, Niederlande (exklusive den Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive den Kanarischen Inseln, Cuta, Melilla), Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern (exklusive Türkische Republik Nordzypern), Schweiz und Großbritannien
Taktung für Sprachtelefonie (SMS werden pro Stück	60/60

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen ohne Wertersatz. Eine Übertragung von inkludierten Freieinheit von einem Gültigkeitszeitraum in den nächsten Gültigkeitszeitraum ist nicht vorgesehen.

Wenn auf Ihrem Guthabenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist, verlängert sich das Zusatzpaket nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums von 30 Tagen automatisch und das monatliche Entgelt wird abgebucht. Reicht das Guthaben nicht aus, wird das Zusatzpaket erst dann erneut aktiviert, sobald genügend Guthaben für die Abbuchung vorhanden ist. Nicht von den inkludierten Freieinheiten abgedeckte Leistungen sowie über die inkludierten Freieinheiten hinausgehende Leistungen werden gemäß den für Ihren Tarif geltenden Entgeltbestimmungen verrechnet.

Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- oder Mehrwertnummern sowie für abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Rufnummern (außer den oben erwähnten Ländern) und von Ihnen eingerichtete Rufumleitungen (auch als Rufweiterleitungen bezeichnet) verwendet werden.

## 5. Onlineschutz (Automatische Verlängerung)

Entgelt für 30 Tage ab Aktivierung	1,99 €
------------------------------------	--------

Der Gültigkeitszeitraum beginnt mit Aktivierung des Zusatzpakets.

Für die Nutzung des Zusatzpakets Onlineschutz können abhängig vom gewählten Tarif zusätzliche Kosten für Datenverbindungen anfallen. Diese notwendigen Datenverbindungen sind nicht im monatlichen Entgelt inkludiert.

Wenn auf Ihrem Guthabenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist, verlängert sich das Zusatzpaket nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums von 30 Tagen automatisch und das monatliche Entgelt wird abgebucht. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt, wenn Sie das Zusatzpaket rechtzeitig vor dem Ende des Gültigkeitszeitraums kündigen bzw. abbestellen. Dasselbe gilt für den Fall, dass wir Sie rechtzeitig vor dem Ende des Gültigkeitszeitraums über die Beendigung des Zusatzpakets informieren. Reicht das Guthaben nicht aus, wird das Zusatzpaket erst dann erneut aktiviert, sobald genügend Guthaben für die Abbuchung vorhanden ist.